REPÚBLICA PORTUGUESA
TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO PARA 2026

Data: 13/03/2025

Versão: 1

Ciclo de Gestão

2026

Designação do Serviço/Organismo:

INSTITUTO PARA OS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, I.P. (IDiPD, I.P.)

Missão:

Implementar as políticas públicas, nacionais e internacionais, em matéria de cumprimento dos direitos das pessoas com deficiência, das suas famílias e das organizações representativas, tendo em vista garantir a sua participação e a melhoria da qualidade de vida.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1: Assegurar o processo de implementação da nova ENIPD e respetiva coordenação e dinamização do seu desenvolvimento

OE2: Promover a acessibilidade digital, comunicacional e física, assegurando a fiscalização das normas técnicas de acessibilidade

OE3: Desenvolver uma campanha nacional de sensibilização e promoção da inclusão

OE4: Promover, desenvolver e consolidar parcerias estratégicas para a inclusão nos territórios

OE5: Promover uma cultura organizacional de boa gestão dos trabalhadores e dos processos (valorização, motivação, conciliação) e de avaliação de satisfação dos clientes externos, assegurando a simplificação de estruturas e processos

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA — PESO: 40%

OP1: Assegurar o processo de implementação da nova ENIPD e respetiva coordenação e a dinamização do seu desenvolvimento — Peso: 25%

	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 1	Grau de realização das ações de coordenação interinstitucional no âmbito da ENIPD	–	–	–	–	≥ 90%	3%	96%	50%	(Número de reuniões de coordenação realizadas / Número de reuniões previstas) × 100			
Ind. 2	Grau de execução do Plano de Implementação da ENIPD	–	–	–	–	≥ 80%	10%	95%	50%	(N.º de ações executadas / N.º total de ações previstas) × 100			
										Taxa de Realização do OP1			

OP2: Promover, capacitar e sensibilizar para as Acessibilidades — Peso: 35%

	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 3	% de pareceres na área das acessibilidades (transportes, produtos e Serviços, informação/comunicação e ambiente construído, incluindo planos de ordenamento do face às solicitações		71%	80,90%		88%	5%	94%	50%	(N.º de pareceres dados / n.º de pedidos recebidos)*100			
Ind. 4	N.º de ações de sensibilização sobre acessibilidades		5	4		8	2	12	50%	Soma simples			
										Taxa de Realização do OP2			

OP3: Sensibilizar públicos estratégicos e comunidades para uma cultura de inclusão e direitos humanos — Peso: 40%

	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 5	N.º de ações de Campanha Nacional de Sensibilização "Ser Inclusão"	_	_	_	4	10	3	14	55%	Soma simples			
Ind. 6	N.º de sessões de dinamização do KIT - "Intervir para Incluir"	_	_	_	_	12	3	16	35%	Soma simples			
Ind. 7	Grau de satisfação com participação em ações dinamizadas pela Biblioteca do INR, IP (1-5)	4,10	4,10	4,20	4,30	4,40	0,03	4,50	10%	Cálculo da média da satisfação com a participação em ações dinamizadas pela Biblioteca			
										Taxa de Realização do OP3			

EFICIÊNCIA — PESO: 30%

OP4: Fiscalizar as entidades referidas na alínea a) do artigo 12.º do DL 163/2006, quanto ao cumprimento das NTA — Peso: 40%

	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 8	N.º de ações de fiscalização		5	16		20	3	26	100%	Soma simples			
										Taxa de Realização do OP4			

OP5: Promover, desenvolver e consolidar parcerias estratégicas para a inclusão nos territórios — Peso: 25%

Ind. 9	N.º de ações de acompanhamento da resposta social SAVI em articulação com o ISS				4	25	2	30	100%	Soma simples			
										Taxa de Realização do OP5			

OP6: Assegurar a simplificação de estruturas e processos — Peso: 35%

	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 10	N.º de dias úteis para apresentação de proposta com os requisitos necessários para com vista à concepção de uma plataforma de gestão de processos de contraordenação					230	20	191	50%	Soma simples			
Ind. 11	N.º de dias úteis para apresentação de proposta com os requisitos necessários com vista à concepção de de uma plataforma de gestão dos programas de financiamento das ONGPD					230	20	191	50%	Soma simples			
										Taxa de Realização do OP5			

QUALIDADE — PESO: 30%

OP7: Adotar medidas de apoio aos trabalhadores que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, que promovam a motivação, a qualificação e a participação na gestão dos serviços públicos de modos mais ágeis e flexíveis de desempenho do trabalho em funções públicas (sessões de partilha, teambuilding, encontros de convívio, de leitura e outros) — Peso: 100%

	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 12	Grau de satisfação dos trabalhadores com as medidas implementadas realcionadas com a conciliação da vida pessoal profissional e familiar, numa escala de 1 a 5			4,59	4,83	4,85	0,1	5	20%	Cálculo da média da satisfação dos trabalhadores			
Ind. 13	Grau de satisfação dos trabalhadores com participação dos trabalhadores na gestão dos serviços, numa escala de 1 a 5				3,79	3,8	0,3	4,3	20%	Cálculo da média da satisfação dos trabalhadores			
Ind. 14	Grau de satisfação dos trabalhadores com a segurança e saúde no trabalho, numa escala de 1 a 5				4,25	4,3	0,3	4,7	20%	Cálculo da média da satisfação dos trabalhadores			
Ind. 15	Grau de satisfação dos trabalhadores com as políticas internas adotadas no âmbito de "ambientes de trabalho saudáveis", numa escala de 1 a 5				4,29	4,4	0,3	4,8	20%	Cálculo da média da satisfação dos trabalhadores			
Ind. 16	Grau de satisfação dos trabalhadores com as medidas implementadas impulsionadores da motivação pessoal, numa escala de 1 a 5				4,28	4,4	0,3	4,8	20%	Cálculo da média da satisfação dos trabalhadores			
										Taxa de Realização do OP6			

Objectivos Estratégicos vs Operacionais| matriz de enquadramento	**OP1**	**OP2**	**OP3**	**OP4**	**OP5**	**OP6**	**OP7**
Objetivo Estratégico 1	x						
Objetivo Estratégico 2		x		x			
Objetivo Estratégico 3			x				
Objetivo Estratégico 4					x		
Objetivo Estratégico 5			x			x	x

OBJETIVOS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)	**Peso dos parâmetros na avaliação final**	**Peso dos objetivos no respetivo parâmetro**	**Peso de cada objetivo na avaliação final**	**Objetivos Relevantes**
Eficácia		**100%**		
OP1:		**25%**	**10%**	
OP2:	**40%**	**35%**	**14%**	**relevante**
OP3:		**40%**	**16%**	**relevante**
Eficiência		**100%**		
OP4:		**40%**	**12%**	**relevante**
OP5:	**30%**	**25%**	**8%**	
OP6:		**35%**	**11%**	
Qualidade		**100%**		
OP7:	**30%**	**100%**	**30%**	**relevante**
Total	**100%**	São considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objectivos.	**72%**	

RECURSOS HUMANOS								**Dias úteis 2026 (só considerados feriados)**		230
DESIGNAÇÃO	**Pontuação CCAS**	**Pontuação efetivos planeados 2026**			**Pontuação efetivos Executados 2026**			**Desvio (em n.º)**	**Pontuação Executada / Pontuação Planeada**	**UERHE / UERHP**
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	**UERHP**	**Pontuação Planeada**	**N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)**	**UERHE**	**Pontuação Executada**			
Dirigentes - Direção Superior	20	2	460	40		0	0	-2	0,00%	0,00%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	5	1150	80		0	0	-5	0,00%	0,00%
Técnico Superior	12	75	0	0		0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
Especialista de Informática	12	1	230	12		0	0	-1	0,00%	0,00%
Coordenador Técnico	9		0	0		0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
Técnico de informática	8	1	230	8		0	0	-1	0,00%	0,00%
Assistente Técnico	8	17	3910	136		0	0	-17	0,00%	0,00%
Assistente Operacional	5	2	460	10		0	0	-2	0,00%	0,00%
		103	6.440	286	0	0	0	-28	0,00%	

RECURSOS FINANCEIROS						
Designação	**Planeado**	**Corrigido**	**Execução 30 jun**	**Execução 31 dez**	**Taxa de Execução (face ao planeado)**	**Taxa de Execução (face ao corrigido)**
Orçamento de Atividades (Funcionamento)	**13.235.849,00**					
Despesas c/Pessoal	3.751.535,00					
Aquisições de Bens e Serviços	1.798.703,00					
Outras despesas correntes	6.870.618,00					
Despesas de Capital	814.993,00					
Orçamento de Projetos (Investimento)	**32.227.000,00**					
Despesas correntes	1.227.000,00					
Transferências de capital	31.000.000,00					
Outras	-					
Total	**45.462.849,00**					